



Instrumento de medición del proceso de transición de la atención médica a un sistema de atención médica de adultos sin cambiar de médico

Los seis elementos esenciales de la transición de los cuidados médicos del paciente 2.0

Introducción

Got Transition ha desarrollado dos métodos de medición distintos, que se describen a continuación, para evaluar **Los Seis Elementos Esenciales de la Transición de los Cuidados Médicos del Paciente 2.0** que se incorporan a los procesos clínicos. Ambos se basan en el Informe Clínico de AAP/AAFP/ACP sobre transición y en los **Seis Elementos Esenciales**. Estos instrumentos están disponibles en la página web: www.GotTransition.org.

Evaluación basal de las actividades de transición de la atención médica

Éste es un método de autoevaluación cualitativa que les permite a los proveedores individuales, a los consultorios médicos y a las redes determinar el nivel de apoyo existente para la transición de jóvenes y familias en transición a la atención médica de adultos pero sin cambiar de médico. Esta evaluación ofrece una visión general de cuánto ha avanzado el consultorio en la implementación de los **Seis Elementos Esenciales**.

Instrumento de medición del proceso de transición de la atención médica

Éste es un método de puntaje objetivo, con especificaciones de documentación, que le permite al consultorio o red evaluar el progreso en la implementación de los **Seis Elementos Esenciales** y, en última instancia, difundirlo a todos los jóvenes de 12 a 26 años de edad. Debe realizarse al comienzo de una iniciativa de mejoramiento de la transición, como una medida de referencia, y luego, repetirse periódicamente para evaluar el progreso.

Instrucciones para utilizar el Instrumento de Medición del proceso de transición de la atención médica

Cada uno de los **Seis Elementos Esenciales** puede evaluarse según se hayan completado algunos o todos los pasos de la implementación. El puntaje para cada uno de los pasos varía según la complejidad y la importancia. Por ejemplo, la elaboración de una política de transición escrita tiene un puntaje de 4; es decir, si se completa ese paso, el consultorio o red podría recibir un puntaje de 4. Si no se completa, el puntaje será 0. La publicación de una política de transición tiene un puntaje de 2 y de la misma forma, si no se publica, recibirá un puntaje de 0.

Además de evaluar la implementación y la participación de los jóvenes adultos, este instrumento de medición evalúa la difusión a todos los jóvenes adultos que califican, entre los 18 y 26 años de edad, dentro de un consultorio o red. Es decir, que si un consultorio o red comienza con un subgrupo de jóvenes adultos con necesidades especiales, estarían alcanzando a un 10% o menos de pacientes que califican, obteniendo un puntaje de 1. Si están implementando los **Seis Elementos Esenciales** para todos los jóvenes adultos que califiquen, con o sin afecciones crónicas, obtendrían el puntaje máximo de 5 puntos.

En la última página de este instrumento hay un cuadro con los puntajes para la implementación total, participación del joven adulto y difusión. Los consultorios y planes de salud pueden decidir marcar el puntaje de la implementación y de la participación al comienzo de una iniciativa de mejorar la calidad de la transición y llevar el puntaje de la diseminación después de haber incorporado los **Seis Elementos Esenciales** en los procesos clínicos.



Instrumento de medición del proceso de transición de la atención médica a un sistema de atención médica de adultos sin cambiar de médico

Los seis elementos esenciales de la transición de los cuidados médicos del paciente 2.0

A) Implementación en el consultorio/red	Sí o No	Posible	Real	Documentación posible
1. Política de transición				
Se elabora una política/criterios de transición escritos que describen el enfoque del consultorio sobre la transición		Sí=4		Política de transición
Se incluye información sobre confidencialidad y consentimiento en la política de transición		Sí=2		Política de transición
Se publica la política/criterios de transición (en los espacios públicos de la clínica, en la página web del consultorio, etc.)		Sí=2		Foto
Se educa al personal del consultorio acerca de la política/criterios de transición y sus funciones en el proceso de transición		Sí=2		Fecha(s) del programa
Se designa a miembros del personal del consultorio para incorporar los <i>Seis Elementos Esenciales</i> en los procesos clínicos		Sí=4		Descripción de funciones
1.			14	
2. Seguimiento y supervisión de la transición				
Se establecen criterios y procesos para seleccionar a la población meta en transición para ingresar los datos a un registro o diagrama de flujo individual de la transición		Sí=3		Captura de pantalla [screenshot] o copia de registro/lista
Se incorporan elementos esenciales de la transición en los procesos clínicos (por ejemplo, registros médicos electrónicos, notas sobre avance y planes de atención médica)		Sí=4		Captura de pantalla [screenshot] o copia de ficha médica
			7	
3. Nivel de preparación para la transición				
Se adopta un instrumento de evaluación de habilidades de cuidado propio/nivel de preparación para la transición en los procesos clínicos		Sí=4		Evaluación sobre nivel de preparación
Se incorpora una evaluación de habilidades de cuidado propio/nivel de preparación para la transición en los procesos clínicos		Sí=3		Diagrama de flujo de los procesos clínicos
			7	
4. Planificación de la transición/Integración a la atención médica de adultos				
Se elabora un formulario del plan de atención médica que incorpora las conclusiones de la evaluación sobre cuidado propio/nivel de preparación para la transición, metas y las acciones por orden de prioridad		Sí=4		Ejemplo de plan de atención médica
Se establecen procesos clínicos para evaluar la necesidad de recibir apoyo en la toma de decisiones, antes de cumplir los 18 años de edad		Sí=2		Política del consultorio
Se elabora un resumen médico y un plan para emergencias		Sí=4		Resumen médico portátil
Se pone a disposición del paciente una lista recursos comunitarios		Sí=2		Lista de recursos
			12	
5. Transferencia al sistema de atención médica de adultos				
No se aplica	—	0	—	No se aplica
6. Finalización de la transferencia/Continuación de la atención médica				
Se cuenta con un mecanismo a través del cual se recogen, de manera sistemática, las opiniones de los jóvenes adultos sobre sus experiencias con la atención médica de adultos		Sí=3		Cuestionario o preguntas de la entrevista
			3	

Continúa en la página siguiente »



Instrumento de medición del proceso de transición de la atención médica a un sistema de atención médica de adultos sin cambiar de médico *(Viene de la página anterior)*

Los seis elementos esenciales de la transición de los cuidados médicos del paciente 2.0

B) Requisito de participación del joven, familia y joven adulto	Sí o No	Posible	Real
Se incluyen las opiniones del joven/familias/joven adulto en la elaboración de la política		Sí=2	
Se incluyen las opiniones del joven/familias/joven adulto en la elaboración o modificación del cuestionario de opinión sobre la transición de la atención médica		Sí=2	
Se incluye la participación del joven/familias/joven adulto en la implementación de un programa de educación sobre transición para el personal del consultorio		Sí=2	
Se incluye al joven/familias/joven adulto como miembros activos del equipo de mejoramiento de la calidad		Sí=3	
Subtotal de participación de jóvenes y familia:		9	

C) Requisito de difusión						Posible	Real
Porcentaje de pacientes en el consultorio que reciben elementos de la transición	1–10%	11–25%	26–50%	51–75%	76–100%		
Puntaje	1	2	3	4	5		
1. Política de transición							
Compartir la política con jóvenes y familias, entre 12 y 21 años de edad (carta o visita)						0 a 5	
Subtotal de difusión de la política de transición:						5	
2. Seguimiento y supervisión de la transición							
Porcentaje de jóvenes y jóvenes adultos en el consultorio, entre 12 y 26 años de edad, a quienes se da seguimiento a través de un diagrama de flujo o registro						0 a 5	
Subtotal de difusión del seguimiento y supervisión de la transición:						5	
3. Nivel de preparación para la transición							
Efectuar la evaluación sobre el nivel de preparación para la transición con regularidad para los pacientes de 14 a 26 años de edad						0 a 5	
Subtotal de difusión del nivel de preparación para la transición:						5	
4. Planificación de la transición/Integración en el consultorio de adultos							
Actualizar y compartir regularmente el resumen médico y el plan para emergencias						0 a 5	
Actualizar y compartir regularmente el plan para emergencias e incluir las conclusiones de la evaluación sobre el nivel de preparación, las metas y las acciones por orden de prioridad						0 a 5	
Subtotal de difusión de planificación de la transición:						10	
5. Transferencia al sistema de atención médica de adultos							
Documentar la conversación sobre confidencialidad y consentimiento a los 18 años o antes de cumplir la edad						0 a 5	
Subtotal de difusión de la transferencia de la atención médica:						5	
6. Finalización de la transferencia/Continuación de la atención médica							
Ponerse en contacto con los jóvenes adultos para coleccionar sus opiniones						0 a 5	
Subtotal de finalización de la transferencia:						5	
SUBTOTAL DE DIFUSIÓN						35	

Continúa en la página siguiente »



Instrumento de medición del proceso de transición de la atención médica a un sistema de atención médica de adultos sin cambiar de médico *(Viene de la página anterior)*

Los seis elementos esenciales de la transición de los cuidados médicos del paciente 2.0

El cuadro que se presenta a continuación se puede utilizar para sumar el total de puntos que su consultorio médico obtuvo en la implementación de los *Seis Elementos Esenciales*, la participación del joven adulto y la difusión:

	1. Política de transición		2. Seguimiento y supervisión		3. Nivel de preparación para la transición		4. Planificación de la transición/ Integración		5. Transferencia al sistema de atención médica de adultos		6. Finalización de la transferencia/ Continuación de la atención médica		Puntaje Total	
	Posible	Puntaje	Posible	Puntaje	Posible	Puntaje	Posible	Puntaje	Posible	Puntaje	Posible	Puntaje	Posible	Puntaje
Implementación en el consultorio/red	14		7		7		12		0		3		43	
Opiniones de jóvenes y familias y liderazgo	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9	
Difusión en el consultorio/red	5		5		5		10		5		5		35	
TOTAL	19		12		12		22		5		8		87	